

## Regulamin Promocji „Oczy w najlepszych rękach 2”

### §1

1. Niniejszy Regulamin określa zasady Promocji „Oczy w najlepszych rękach 2” (dalej: „Promocja”).

2. Organizatorem Promocji jest Optegra Polska Sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie (02-366) przy ul. Bitwy Warszawskiej 1920 r. nr 18, wpisana do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy w Warszawie, XII Wydział Gospodarczy KRS pod nr KRS: 4971, kapitał zakładowy w wysokości 11.250.000 PLN, nr NIP: 9720927876, nr REGON: 631284256 (dalej: „Organizator”).

3. Promocja obowiązuje od dnia 01.11.2020 r. do 30.11.2020 r. (dalej: „Okres Promocji”) i dotyczy:

a) ceny wizyty kwalifikacyjnej do zabiegu laserowej korekcji wzroku lub laserowej korekcji starczowzroczności w Klinikach Organizatora (dalej: „Wizyta Kwalifikacyjna”) oraz

b) ceny za zabieg laserowej korekcji wzroku lub laserowej korekcji starczowzroczności w Klinikach Organizatora (dalej: „Zabieg lub Zabiegi”), do którego Pacjent zostanie zakwalifikowany podczas Wizyty Kwalifikacyjnej i na wykonanie, którego wyrazi zgodę na piśmie zgodnie z warunkami określonymi w niniejszym Regulaminie.

4. Organizator w ramach Promocji oferuje:

- a) Wizytę Kwalifikacyjną do zabiegu laserowej korekcji wzroku lub laserowej korekcji starczowzroczności w Klinikach Organizatora w cenie 149 zł brutto (płatność otrzymana przez Organizatora przed Wizytą), oraz
- b) W przypadku pozytywnej kwalifikacji do Zabiegu, obniżenie ceny Zabiegu, który powinien być wykonany w terminie wskazanym w pkt. 5 §1 Regulaminu, o 149 zł brutto (płatność otrzymana przez Organizatora przed Zabiegiem),
- c) Zabiegi w cenie bez zniżki, o której mowa w § 1 pkt 4 lit. b) Regulaminu:

- i. zabieg metodą Lasek – 2 oczu w cenie 2 999 zł ,
- ii. zabieg metodą EBK – 2 oczu w cenie 6 299 zł,
- iii. zabieg metodą FemtoLASIK – 2 oczu w cenie 7 299 zł,
- iv. zabieg metodą Lentivu® – 2 oczu w cenie 8 299 zł,
- v. zabieg metodą Clearvu® - 2 oczu w cenie 9 999 zł

(płatność otrzymana przez Organizatora przed Zabiegiem)

5. Promocja w zakresie określonym § 1 pkt 4 lit. a), b) i c) obejmuje wyłącznie osobę pełnoletnią, posiadającą pełną zdolność do czynności prawnych, która w terminie od dnia 01.11.2020 r. do dnia 30.11.2020 r.:

- a) umówi się na Wizytę Kwalifikacyjną korzystając z rezerwacji online, infolinii Organizatora (koszt połączenia według cennika operatora) lub osobiście w recepcji Kliniki Organizatora oraz
  - b) odbędzie w Klinice Organizatora Wizytę Kwalifikacyjną do Zabiegu i zostanie zakwalifikowana do Zabiegu oraz
  - c) podda się Zabiegowi, do którego uzyskała kwalifikację (warunkiem koniecznym do Zabiegu jest wyrażenia zgody na Zabieg na piśmie zgodnie ze standardami obowiązującymi u Organizatora),
- Osoba, która spełnia łącznie warunki wymienione w pkt 5 lit. a), b) i c) zwana jest dalej: „Pacjentem”.  
Osoba, która nie zostanie zakwalifikowana do Zabiegu w Klinikach Organizatora nie jest objęta niniejszą Promocją, jednakże zachowuje prawo do ceny za Wizytę Kwalifikacyjną w wysokości wskazanej w pkt. 4 lit. a) powyżej.

Klinikami Organizatora są :

- Klinika w Warszawie, adres: ul. Bitwy Warszawskiej 1920r. nr 18,

- Klinika w Poznaniu, adres: ul. Wenecjańska 8,
- Klinika w Krakowie, adres: ul. Kapelanka 42A,
- Klinika w Szczecinie, adres: ul. Mickiewicza 140,
- Klinika w Katowicach, adres: ul. Chorzowska 148,
- Klinika w Łodzi, adres: ul. Składowa 35, Budynek Nowa Fabryczna
- Klinika w Lublinie, adres: ul. Gęsia 5
- Klinika we Wrocławiu, adres: ul. Powstańców Śląskich 73-95
- Klinika w Rzeszowie, adres: ul. Warszawska 18.

6. Płatność za Wizytę Kwalifikacyjną zostanie uiszczona w dniu Wizyty Kwalifikacyjnej, a za Zabieg, przed Zabiegiem, po pozytywnej kwalifikacji do Zabiegu.

7. Pacjent będzie mógł poddać się Zabiegowi po pozytywnej kwalifikacji do Zabiegu w Klinice Organizatora w Warszawie i wyrażeniu przez Pacjenta, na piśmie, standardowej zgody na Zabieg obowiązującej u Organizatora.

8. Dane osobowe Pacjentów, będą przetwarzane zgodnie z przepisami obowiązującego prawa. Administratorem danych osobowych jest Optegra Polska Sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie (Organizator), ul. Bitwy Warszawskiej 1920 r. nr 18. wpisana do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m. st. Warszawy w Warszawie, XII Wydział Gospodarczy KRS pod numerem nr 4971, NIP 9720927876, kapitał zakładowy 11.250.000 zł. Dane osobowe są chronione zgodnie z Ustawą z dnia 10.05.2018 r. o Ochronie Danych Osobowych (tekst jednolity: Dz. U. 2018 r. poz. 1000) oraz postanowieniami ROZPORZĄDZENIA PARLAMENTU EUROPEJSKIEGO I RADY (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych) (Dz. Urz. UE L 119 z 04.05.2016) w sposób uniemożliwiający dostęp do nich osób trzecich. Organizator stosuje odpowiednie środki techniczne i organizacyjne zapewniające ochronę przetwarzanych danych osobowych. Pacjent ma prawo wglądu do swoich danych osobowych oraz ich poprawiania, a także może żądać ich usunięcia. Dane osobowe Pacjenta pozyskane w związku z Promocją przetwarzane będą wyłącznie w celu wykonywania przez Organizatora świadczeń zdrowotnych wskazanych w Regulaminie Promocji. Podanie danych osobowych przez Pacjenta jest dobrowolne, choć niezbędne dla należytego wykonania świadczeń objętych Promocją. Państwa dane będą przetwarzane wyłącznie w czasie trwania Promocji, a w przypadku Pacjentów, którzy zdecydowali się na Wizytę Kwalifikacyjną i Zabieg w Klinice Organizatora w Warszawie do czasu upływu okresu przedawnienia ewentualnych roszczeń przysługujących Pacjentowi lub Organizatorowi w związku z wykonywaniem ww. świadczeń zdrowotnych. Kontakt z Inspektorem Ochrony Danych [iod@optegra.com.pl](mailto:iod@optegra.com.pl).

9. Skorzystanie z Wizyty Kwalifikacyjnej w ramach Promocji nie obliguje Pacjenta do skorzystania z jakichkolwiek świadczeń udzielanych przez Organizatora w ramach prowadzonej działalności leczniczej, w tym z Zabiegu.

10. W przypadku zakwalifikowania się Pacjenta do Zabiegu, decyzję o poddaniu się danemu Zabiegowi Pacjent podejmuje samodzielnie, po uzyskaniu od lekarza Organizatora szczegółowych wyjaśnień na temat zalecanego i wybranego przez Pacjenta Zabiegu, oczekiwanych efektach i ryzyka.

11. Skorzystanie z Wizyty Kwalifikacyjnej, w ramach Promocji, nie upoważnia Pacjenta do żądania nieodpłatnego wykonania jakichkolwiek świadczeń zdrowotnych przez Organizatora, a także nie upoważnia Pacjenta do żądania jakichkolwiek dodatkowych rabatów lub świadczeń.

12. Pacjent może złożyć reklamację w jeden z następujących sposobów:

- a) wypełniając formularz reklamacyjny na stronie internetowej [www.optegra.com.pl](http://www.optegra.com.pl) w zakładce O-nas/Formularz reklamacyjny,
- b) wysyłając e-mail z reklamacją na adres: [reklamacje@optegra.com.pl](mailto:reklamacje@optegra.com.pl) w tytule maila wpisując: Reklamacja Promocja „**Oczy w najlepszych rękach 2**”,
- c) telefonicznie pod numerem: 222 426 260 (koszt połączenia zgodny z taryfą operatora),
- d) wypełniając formularz reklamacyjny w recepcji dowolnej Kliniki Organizatora w Polsce,
- e) wysyłając lub składając w recepcji dowolnej Kliniki Organizatora pismo z reklamacją skierowane do Organizatora z dopiskiem Reklamacja Promocja „**Oczy w najlepszych rękach 2**”,
- f) wraz z reklamacją powinno zostać przesłane potwierdzenie zapłaty za Wizytę Kwalifikacyjną i/lub Zabieg. W reklamacji należy podać jej przyczynę, żądanie z nią związane oraz dane kontaktowe Pacjenta, w tym adres e-mail lub adres, na który ma zostać przesłana odpowiedź na złożoną reklamację. Pacjent zostanie zawiadomiony w terminie 14 dni drogą elektroniczną lub pisemną o rozpatrzeniu reklamacji i sposobie jej załatwienia. Pacjent, który nie wniósł

reklamacji na wyżej określonych zasadach lub którego reklamacja nie została uznana przez Organizatora, może wystąpić z roszczeniem do sądu właściwego dla miejsca zamieszkania Pacjenta.

g) „Świadczenia okulistyczne udzielane prywatnie (niefinansowane ze środków publicznych) wykonywane są w Klinikach Optegra na zasadach umowy o świadczenie usług, do której zastosowanie mają przepisy art. 750 Kodeksu Cywilnego, czyli przepisy o zleceniu.

W związku z powyższym, odpowiedzialność Optegra wobec Pacjenta, co do zasady jest odpowiedzialnością kontraktową uregulowaną w art. 471 Kodeksu cywilnego. Oznacza, to m.in., że Optegra jest zobowiązana do naprawienia szkody wynikłej z niewykonania świadczenia okulistycznego, chyba że niewykonanie świadczenia jest następstwem okoliczności, za które Optegra nie ponosi odpowiedzialności.

Wobec powyższego w przypadkach, w których Optegra nie ponosi odpowiedzialności (winy) za niewykonanie świadczenia okulistycznego, w szczególności w przypadku odwołania planowanej wizyty z powodu:

- awarii sprzętu medycznego,
- przerwy w dostawie mediów,
- zdarzenia związanego z działaniami sił przyrody, np. w przypadku powodzi, pożaru, epidemii,
- zamieszek, strajków, działań zbrojnych,
- działań władzy państwowej, w tym z powodu blokady granic i portów, ograniczenia możliwości prowadzenia działalności przez podmioty lecznicze, zmiany przepisów prawa, itp.
- innych nagłych okoliczności, niezależnych od Optegra, których obiektywnie nie można było przewidzieć,

Optegra nie ma obowiązku naprawienia ewentualnej szkody powstałej u Pacjenta, w szczególności Optegra nie ma wówczas obowiązku zwrotu kosztów poniesionych przez Pacjenta w związku z planowaną wizytą okulistyczną w Klinice Optegra, np. zwrotu kosztów przejazdu lub pobytu.”

## §2

1. Organizator ma prawo zakończyć Promocję w każdej chwili bez podawania przyczyn. Wówczas Promocja zostanie zakończona z dniem umieszczenia przez Organizatora stosownej informacji na stronie internetowej [www.optegra.com.pl](http://www.optegra.com.pl).

2. Pacjent, który do tego czasu w ramach Promocji umówił się na Wizytę Kwalifikacyjną lub Zabieg w Klinice Organizatora w Warszawie będzie mógł z niego skorzystać w umówionym terminie, zgodnie z warunkami Promocji.

## §3

1. Regulamin Promocji dostępny jest na stronie <https://www.optegra.com.pl/regulamin/>. Dla celów niniejszej Promocji Organizator udostępnia informację telefoniczną pod numerem: 222 426 260 (opłata za połączenie według taryfy operatora).

2. Pacjent akceptując Regulamin przyjmuje również do wiadomości i wyraża zgodę na ewentualne nagrywanie rozmów telefonicznych z Organizatorem.

3. Promocja nie stanowi oferty w rozumieniu Kodeksu cywilnego, ani przyrzeczenia publicznego.

4. Umówienie się Pacjenta na Wizytę Kwalifikacyjną jest równoznaczne z tym, iż zapoznał się on z treścią Regulaminu, zrozumiał jego treść i akceptuje ją bez zastrzeżeń.

5. W przypadku wątpliwości, co do postanowień Regulaminu, Pacjent ma prawo, w każdym czasie, zwrócić się do Organizatora o dokonanie właściwej wykładni jego postanowień.

6. Pacjentowi przysługują wszelkie prawa z ustawy z dnia 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta (Dz. U. z 2014 r. poz. 827) i innych przepisów obowiązujących prawa.

7. Do rozstrzygnięcia wszelkich sporów wynikłych ze stosowania Regulaminu kompetentny jest sąd powszechny właściwy ze względu na miejsce zamieszkania Pacjenta.

8. Promocja nie stanowi gry losowej lub zakładu wzajemnego w rozumieniu ustawy z dnia 19 listopada 2009 r. o grach hazardowych (Dz. U. Nr 201, poz. 1504 ze zmianami). Regulamin nie podlega zatwierdzeniu w trybie określonym w ww. ustawie.

9. W sprawach nieuregulowanych w niniejszym Regulaminie stosuje się przepisy kodeksu cywilnego oraz postanowienia Polityki Prywatności Organizatora znajdującej się na stronie internetowej [www.optegra.com.pl](http://www.optegra.com.pl).

Regulamin obowiązuje od 01.11.2020 r.