

Regulamin Promocji „Marzec - Promocja Jaskra”
Promocja dotyczy wyłącznie świadczeń okulistycznych w Klinice Optegra w Warszawie

§1

1. Niniejszy Regulamin określa zasady Promocji „Marzec - Promocja Jaskra” (dalej: „Promocja”).

2. Organizatorem Promocji jest Optegra Polska Sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie (02-366) przy ul. Bitwy Warszawskiej 1920 r. nr 18, wpisana do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy w Warszawie, XII Wydział Gospodarczy KRS pod nr KRS: 4971, kapitał zakładowy w wysokości 11.250.000 PLN, nr NIP: 9720927876, nr REGON: 631284256 (dalej: „Organizator”).

3. Promocja obowiązuje od dnia 04.03.2020 r. do 31.03.2020 r. (dalej: „Okres Promocji”) i dotyczy promocyjnej ceny konsultacji okulistycznej – jaskra i badanie pole widzenia wyłącznie w Klinice Organizatora w Warszawie (dalej: „Konsultacja”).

4. Organizator w ramach Promocji oferuje Konsultację, na którą składają się łącznie następujące świadczenia:-
konsultacja okulistyczna – jaskra w promocyjnej cenie 199zł brutto i
- **badanie pole widzenia w promocyjnej cenie 50zł** (płatność otrzymana przez Organizatora przed Konsultacją), o ile spełnione zostaną warunki Promocji zawarte w niniejszym Regulaminie.

Aktualne ceny Konsultacji bez rabatu wynoszą:

- i. Konsultacja okulistyczna – jaskra – 250 zł
- ii. Badanie pole widzenia – 80zł

5. Promocja, o której mowa w niniejszym Regulaminie obejmuje wyłącznie osobę pełnoletnią, posiadającą pełną zdolność do czynności prawnych, która:

a) w terminie od dnia 04.03.2020 r. do dnia 31.03.2020 r. skontaktuje się z infolinią pod numerem 222 426 120 (koszt połączenia według taryfy operatora), umówi Konsultację w miesiącu marcu i odbędzie Konsultację do 31.05.2020 r. w Klinice Optegra w Warszawie lub

b) w terminie od dnia 04.03.2020 r. do dnia 31.03.2020 r. umówi się na Konsultację korzystając z rezerwacji online poprzez narzędzie rezerwacji online znajdującej się na stronie <https://rejestracja.optegra.com.pl> oraz <https://www.optegra.com.pl/konsultacja-jaskra/> i otrzyma potwierdzenie miejsca, daty i godziny wizyty od Organizatora oraz odbędzie Konsultację do 31.05.2020 r. w Klinice Optegra w Warszawie lub też

c) umówi się osobiście w recepcji Kliniki Organizatora w Warszawie oraz w terminie do dnia 31.05.2020 r. odbędzie w Klinice Organizatora w Warszawie Konsultację, (dalej: „Pacjent”).

Kliniką Organizatora jest wyłącznie Klinika Optegra w Warszawie, adres: ul. Bitwy Warszawskiej 1920r. nr 18.

9. Płatności za Konsultację należy dokonać w Klinice Organizatora w Warszawie w dniu wizyty przed Konsultacją.

10. Dane osobowe Pacjentów, będą przetwarzane zgodnie z przepisami obowiązującego prawa. Administratorem danych osobowych jest Organizator tj. Optegra Polska Sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie, ul. Bitwy Warszawskiej 1920 r. nr 18. wpisana do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m. st. Warszawy w Warszawie, XII Wydział Gospodarczy KRS pod numerem nr 4971, NIP 9720927876, kapitał zakładowy 11.250.000 zł. Dane osobowe są chronione zgodnie z Ustawą z dnia 10.05.2018 r. o Ochronie Danych Osobowych (tekst jednolity: Dz. U.

2018 r. poz. 1000) oraz postanowieniami ROZPORZĄDZENIA PARLAMENTU EUROPEJSKIEGO I RADY (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych) (Dz. Urz. UE L 119 z 04.05.2016) w sposób uniemożliwiający dostęp do nich osób trzecich. Organizator stosuje odpowiednie środki techniczne i organizacyjne zapewniające ochronę przetwarzanych danych osobowych. Pacjent ma prawo wglądu do swoich danych osobowych oraz ich poprawiania, a także może żądać ich usunięcia. Dane osobowe Pacjenta pozyskane w związku z Promocją przetwarzane będą wyłącznie w celu wykonywania przez Organizatora świadczeń zdrowotnych wskazanych w Regulaminie Promocji. Podanie danych osobowych przez Pacjenta jest dobrowolne, choć niezbędne dla należytego wykonania świadczeń objętych Promocją. Państwa dane będą przetwarzane wyłącznie w czasie trwania Promocji, a w przypadku Pacjentów, którzy zdecydowali się na leczenie w jednej z Klinik Organizatora do czasu upływu okresu przedawnienia ewentualnych roszczeń przysługujących Pacjentowi lub Organizatorowi w związku z wykonywaniem ww. świadczeń zdrowotnych. Kontakt z Inspektorem Ochrony Danych iod@optegra.com.pl.

11. Skorzystanie z Konsultacji okulistycznej nie obliguje Pacjenta do skorzystania z jakichkolwiek świadczeń udzielanych przez Organizatora w ramach prowadzonej działalności leczniczej.

12. Skorzystanie z Promocji nie upoważnia Pacjenta do żądania nieodpłatnego wykonania jakichkolwiek innych świadczeń zdrowotnych przez Organizatora, a także nie upoważnia Pacjenta do żądania jakichkolwiek dodatkowych rabatów.

13. Pacjent może złożyć reklamację w jeden z następujących sposobów:

a) pisemnie wysyłając na adres Organizatora z dopiskiem: Reklamacja – „**Marzec - Promocja Jaskra**”,

b) wypełniając formularz reklamacji na stronie internetowej www.optegra.com.pl w zakładce O-nas/Formularz reklamacyjny,

c) wysyłając e-mail z reklamacjami na adres: reklamacje@optegra.com.pl w tytule maila wpisując: Reklamacja - „**Marzec - Promocja Jaskra**”,

d) telefonicznie pod numerem: 222 426 120 (koszt połączenia zgodny z taryfami operatora),

e) wypełniając formularz reklamacji w recepcji dowolnej Kliniki Organizatora w Polsce,

f) wysyłając lub składając w recepcji dowolnej Kliniki Organizatora pismo z reklamacją skierowane do Organizatora z dopiskiem: Reklamacja - „**Marzec - Promocja Jaskra**”,

g) wraz z reklamacją powinno zostać przesłane potwierdzenie zapłaty za Konsultację.

W reklamacji należy podać jej przyczynę, żądania z nią związane oraz dane kontaktowe Pacjenta, w tym adres e-mail lub adres, na który ma zostać przesłana odpowiedź na złożoną reklamację. Pacjent zostanie zawiadomiony w terminie 14 dni drogą elektroniczną lub pisemną o rozpatrzeniu reklamacji i sposobie jej załatwienia. Pacjent, który nie wniósł reklamacji na wyżej określonych zasadach lub którego reklamacja nie została uznana przez Organizatora, może wystąpić z roszczeniem do sądu właściwego dla miejsca zamieszkania Pacjenta.

§2

1. Organizator ma prawo zakończyć Promocję w każdej chwili bez podawania przyczyn. Wówczas Promocja zostanie zakończona z dniem umieszczenia przez Organizatora stosownej informacji na stronie internetowej www.optegra.com.pl.

2. Pacjent, który do tego czasu umówił się na Konsultację, będzie mógł skorzystać z Promocji w umówionym terminie zgodnie z warunkami niniejszego Regulaminu.

§3

1. Regulamin Promocji dostępny jest na stronie <https://www.optegra.com.pl/regulamin/>
<https://www.optegra.com.pl/konsultacja-jaskra/>

Dla celów niniejszej Promocji Organizator udostępnia informację telefoniczną pod numerem: 222 426 120 (opłata za połączenie według taryfy operatora).

2. Pacjent akceptując Regulamin przyjmuje również do wiadomości i wyraża zgodę na ewentualne nagrywanie rozmów telefonicznych z Organizatorem.

3. Promocja nie stanowi oferty w rozumieniu Kodeksu cywilnego, ani przyrzeczenia publicznego.

4. W przypadku wątpliwości, co do postanowień Regulaminu, Pacjent ma prawo, w każdym czasie, zwrócić się do Organizatora o dokonanie właściwej wykładni jego postanowień.

5. Pacjentowi przysługują wszelkie prawa z ustawy z dnia 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta (Dz. U. z 2014 r. poz. 827) i innych przepisów obowiązującego prawa.

6. Do rozstrzygnięcia wszelkich sporów wynikłych ze stosowania Regulaminu kompetentny jest sąd powszechny właściwy ze względu na miejsce zamieszkania Pacjenta.

7. Promocja nie stanowi gry losowej lub zakładu wzajemnego w rozumieniu ustawy z dnia 19 listopada 2009 r. o grach hazardowych (Dz. U. Nr 201, poz. 1504 ze zmianami). Regulamin nie podlega zatwierdzeniu w trybie określonym w ww. ustawie.

8. W sprawach nieuregulowanych w niniejszym Regulaminie stosuje się przepisy kodeksu cywilnego oraz postanowienia Polityki Prywatności Organizatora znajdującej się na stronie internetowej www.optegra.com.pl.

Regulamin obowiązuje od dnia 04.03.2020 r.