

Regulamin Promocji
„Gwarancja zwrotu”

§1

1. Niniejszy Regulamin określa zasady Promocji: „Gwarancja zwrotu” (dalej: „Promocja”).
2. Organizatorem Promocji jest Optegra Polska Sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie (02-366) przy ul. Bitwy Warszawskiej 1920 r. nr 18, wpisana do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy w Warszawie, XII Wydział Gospodarczy KRS pod nr KRS: 4971, kapitał zakładowy w wysokości 11.250.000 PLN, nr NIP: 9720927876, nr REGON: 631284256 (dalej: „Organizator”).

§2

1. Promocja obowiązuje od dnia 15.05.2017r. do dnia 31.05.2017r. (dalej: Okres Promocji) i dotyczy:
 - a) Gwarancji zwrotu kosztów w przypadku negatywnej kwalifikacji do zabiegu podczas wizyty kwalifikującej do zabiegu laserowej oraz mikrosoczewkowej korekcji wzroku w klinikach Organizatora (dalej: „Wizyta”).
 - b) Ceny zabiegu laserowej korekcji wzroku lub mikrosoczewkowej korekcji wzroku w Klinikach Optegra (dalej „Zabieg”), do którego Pacjent zostanie zakwalifikowany podczas Wizyty i na wykonanie, którego wyrazi zgodę na piśmie zgodnie z warunkami określonymi w niniejszym Regulaminie.
2. Promocja w zakresie określonym w pkt 1 a) powyżej skierowana jest wyłącznie do osób pełnoletnich, posiadających pełną zdolność do czynności prawnych, które w Okresie Promocji pobiorą Voucher, o którym mowa w punkcie 5 poniżej i w okresie jego ważności zarejestrują się u Organizatora na Wizytę, zaś w zakresie określonym w pkt 1 b) powyżej, do osób które uzyskały kwalifikację do jednego z Zabiegów podczas Wizyty oraz wyraziły, na piśmie, zgodę na wykonanie tego Zabiegu i zarejestrowały się na ww. Zabieg, nie później jednak niż do dnia 30 września 2017 roku (dalej: „Pacjent”). Sposoby, w jakie można dokonać rejestracji opisane zostały w punkcie 4 poniżej.
3. Organizator w ramach Promocji oferuje Wizytę w cenie 250 zł brutto (płatność otrzymana przez Organizatora przed Wizytą) oraz Zabiegi w cenie:
 - Zabieg metodą Lasek - 1 oko 1599 zł
 - Zabieg metodą Lasek – 2 oczu w cenie 3.199 zł
 - Zabieg metodą EBK – 2 oczu w cenie 5.799 zł
 - Zabieg metodą Femto – 2 oczu w cenie 6.599 zł
 - Zabieg metodą Lentivu – 2 oczu w cenie 7.599 zł(płatność otrzymana przez Organizatora przed Zabiegiem).
4. Warunkiem uprawniającym do skorzystania z Promocji jest rezerwacja Wizyty w okresie ważności pobranego Vouchera, o którym mowa w punkcie 5 poniżej poprzez jeden z wybranych sposobów:
 - a. pod numerami infolinii Organizatora nr. 222 466 114, 222 466 115, 222 466 116 (koszt połączenia według taryfy operatora) podając indywidualny numer Vouchera;

b. rezerwacji wizyty poprzez narzędzie rezerwacji online znajdującej się na stronie <http://online.optegra.com.pl>, i otrzymanie potwierdzenia miejsca, daty i godziny wizyty od Organizatora oraz okazanie tego potwierdzenia w recepcji kliniki przed rozpoczęciem Wizyty

c. bezpośrednią rejestrację w recepcji jednej z następujących klinik Organizatora, podając indywidualny numer Vouchera:

a) klinika w Warszawie, adres: ul. Bitwy Warszawskiej 1920r. nr 18,

b) klinika we Wrocławiu, adres: ul. Powstańców Śląskich 73-95,

c) klinika w Poznaniu, adres: ul. Wenecjańska 8,

d) klinika w Krakowie, adres: ul. Kapelanka 42A,

e) klinika w Szczecinie, adres: ul. Mickiewicza 140,

przy czym ww. kliniki przyjmują zapisy w dni powszednie w godzinach od 8:00 do 20:00.

Płatność za Wizytę odbywa się bezpośrednio w klinice, przed Wizytą.

5. Aby móc skorzystać z promocji należy pobrać ze strony Organizatora Voucher uprawniający do jej realizacji

6. Voucher należy okazać przed planowaną Wizytą w recepcji wybranej Kliniki Optegra, w której ma być realizowana Wizyta.

7. Voucher nie może być wymieniony na ekwiwalent pieniężny.

8. Voucher wystawiany jest imiennie i nie może być wykorzystany przez inną osobę.

9. Każdy voucher opatrzony jest unikalnym kodem alfanumerycznym (indywidualny numer).

10. Voucher zachowuje swoją ważność do 15.06.2017 roku, po tym dniu prawo do skorzystania z Promocji wygasa.

11. Płatność za Zabieg dokonywana będzie bezpośrednio w klinice po uzyskaniu kwalifikacji do Zabiegu i wyrażeniu przez Pacjenta, na piśmie, standardowej zgody obowiązującej u Organizatora na wybrany Zabieg, a przed wykonaniem Zabiegu. Sposób i termin dokonania płatności zostanie ostatecznie uzgodniony podczas Wizyty.

12. W przypadku niezyskania przez Pacjenta podczas Wizyty kwalifikacji do jednego z Zabiegów objętych Promocją lub niewyrażenia przez Pacjenta ww. zgody na Zabieg, opłata za Wizytę nie podlega zwrotowi.

13. Dane osobowe Pacjentów, będą przetwarzane zgodnie z warunkami określonymi w Ustawie z dnia 29.08.1997 roku o Ochronie Danych Osobowych; (tekst jednolity: Dz. U. 2016 r. poz. 922). Administratorem danych osobowych jest Optegra Polska Sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie, ul. Bitwy Warszawskiej 1920 r. nr 18. wpisana do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m. st. Warszawy w Warszawie, XII Wydział Gospodarczy KRS pod numerem nr 0000004971, NIP 9720927876, kapitał zakładowy 11.250.000 zł. Pacjent ma prawo wglądu do swoich danych osobowych oraz ich poprawiania, a także może żądać ich usunięcia. Dane osobowe Pacjenta pozyskane w związku z Promocją przetwarzane będą wyłącznie w celu wykonywania przez Organizatora świadczeń zdrowotnych. Podanie danych osobowych przez Pacjenta jest dobrowolne, choć niezbędne dla należytego wykonania świadczeń objętych Promocją.

14. Świadczeniem wykonywanym przez Organizatora w ramach niniejszej Promocji będzie Wizyta w jednej z klinik Organizatora wymienionych w § 2 pkt 4 lit. c Regulaminu.

15. Skorzystanie z Wizyty w ramach Promocji nie obliguje Pacjenta do skorzystania z jakichkolwiek świadczeń udzielanych przez Organizatora w ramach prowadzonej działalności leczniczej, w tym z Zabiegu.

16. W przypadku zakwalifikowania do Zabiegu, decyzję o poddaniu się danemu Zabiegowi Pacjent podejmuje samodzielnie, po uzyskaniu od lekarza Organizatora szczegółowych wyjaśnień na temat zalecanego i wybranego przez Pacjenta Zabiegu, na standardowym formularzu zgody obowiązującym u Organizatora.

17. Skorzystanie z Wizyty w ramach Promocji nie upoważnia Pacjenta do żądania nieodpłatnego wykonania jakichkolwiek innych świadczeń zdrowotnych przez Organizatora, a także nie upoważnia Pacjenta do żądania jakichkolwiek rabatów poza promocyjnymi cenami Wizyty oraz Zabiegów podanymi w §2 pkt 3 powyżej, zgodnie z warunkami niniejszego Regulaminu.

18. Pacjent może zgłosić reklamację w formie pisemnej lub za pośrednictwem poczty e-mail na adres: Optegra Polska sp. z o.o.

ul. Bitwy Warszawskiej 1920r nr 18

02-366 Warszawa

Tel. 222 466 144 e-mail: m.gorczyca@optegra.com.pl z określeniem tytułu: „reklamacja promocja „Gwarantowany Zwrot”

Wraz z reklamacją powinno zostać przesłane potwierdzenie zapłaty za Wizytę. W reklamacji prosimy podać jej przyczynę, żądanie z nią związane oraz dane kontaktowe Pacjenta, w tym adres e-mail lub adres, na który ma zostać przesłana odpowiedź na złożoną reklamację. Pacjent zostanie zawiadomiony w terminie 7 dni drogą elektroniczną lub pisemną o rozpatrzeniu reklamacji i sposobie jej załatwienia. Pacjent, który nie wniósł reklamacji na wyżej określonych zasadach lub którego reklamacja nie została uznana przez Organizatora, może wystąpić z roszczeniem do właściwego sądu.

§3

1. Organizator ma prawo zakończyć Promocję w każdej chwili bez podawania przyczyn. Wówczas Promocja zostanie zakończona z dniem umieszczenia przez Organizatora stosownej informacji na stronie internetowej www.optegra.com.pl. Pacjent, który do tego czasu w ramach Promocji zarejestrował się na Wizytę w jednej z klinik Organizatora, będzie mógł z niej skorzystać zgodnie z warunkami Promocji w umówionym terminie. Jeżeli w powyższym terminie Pacjent skorzystał z Wizyty i zarejestrował się na wybrany Zabieg potwierdzony kwalifikacją przez lekarza Organizatora, to również będzie mógł on skorzystać z warunków Promocji w zakresie ceny za ww. Zabieg.

§4

1. Regulamin Promocji dostępny jest na stronie www.optegra.com.pl. Dla celów niniejszej Promocji Organizator udostępnia informację telefoniczną pod numerem: 222 466 114, 222 466 115, 222 466 116 (opłata za połączenie według taryfy operatora).
2. Pacjent akceptując Regulamin przyjmuje również do wiadomości i wyraża zgodę na ewentualne nagrywanie rozmów telefonicznych z Organizatorem.
3. Promocja nie stanowi oferty w rozumieniu Kodeksu cywilnego, ani przyrzeczenia publicznego.

4. Zarejestrowanie się Pacjenta na Wizytę jest równoznaczne z tym, iż zapoznał się on z treścią Regulaminu, zrozumiał jego treść i akceptuje ją bez zastrzeżeń.
5. W przypadku wątpliwości, co do postanowień Regulaminu, Pacjent ma, w każdym czasie, prawo zwrócić się do Organizatora o dokonanie właściwej wykładni jego postanowień.
6. Pacjentowi przysługują wszelkie prawa z ustawy z dnia 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta (Dz. U. z 2014 r. poz. 827) i innych przepisów obowiązującego prawa. Do rozstrzygania wszelkich sporów wynikłych ze stosowania Regulaminu kompetentny jest sąd powszechny właściwy ze względu na miejsce zamieszkania Pacjenta.
7. Promocja nie stanowi gry losowej lub zakładu wzajemnego w rozumieniu ustawy z dnia 19 listopada 2009 r. o grach hazardowych (Dz. U. Nr 201, poz. 1504 ze zmianami). Regulamin nie podlega zatwierdzeniu w trybie określonym w ww. ustawie.
8. W sprawach nieuregulowanych w niniejszym Regulaminie stosuje się przepisy kodeksu cywilnego i innych ustaw.
9. Z zastrzeżeniem § 5 powyżej, Regulamin obowiązuje od dnia 27.03.2017 r. do dnia 12.07.2017 r.