

Warunki korzystania z Programu Gwarancji Najniższej Ceny Lentivu® OPTEGRA

1. Organizatorem niniejszego Programu jest Optegra Polska Sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie (02-366) przy ul. Bitwy Warszawskiej 1920 r. nr 18, wpisana do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy w Warszawie, XII Wydział Gospodarczy KRS pod nr KRS: 4971, kapitał zakładowy w wysokości 7.745.000 PLN, nr NIP: 9720927876, nr REGON: 631284256 (dalej: „Optegra”).
2. Niniejszy Program skierowany jest wyłącznie do osób, które spełnią wszystkie warunki zdefiniowane poniżej i o ile nie zachodzą wątpliwości, że zostały one spełnione, obejmuje zobowiązanie Optegra do zwrotu różnicy pomiędzy ceną zabiegu mikrosoczewkowej korekcji wzroku Lentivu® (za jedno oko) zapłaconą przez Pacjenta na rzecz Optegra, a ewentualną niższą ceną obowiązującą w tym samym dniu w innej Klinice okulistycznej w Polsce nienależącej do Optegra za zabieg będący odpowiednikiem części chirurgicznej procedury Lentivu®, określanej medycznie jako „Smile” i „Relex Smile”, z uwzględnieniem cen promocyjnych, cen z portali zakupów grupowych itd. (dalej: Gwarancji Najniższej Ceny Lentivu®), przy czym cena zabiegu, o której mowa powyżej nie obejmuje ceny wizyty kwalifikacyjnej i wizyt kontrolnych.
3. Aby skorzystać z Gwarancji Najniższej Ceny Lentivu® Pacjent zobowiązany jest dokonać odpowiedniego zgłoszenia w Optegra, nie później niż 7 dni od daty zabiegu oka, którego dotyczy zgłoszenie w Klinice Optegra.
4. Zgłoszenia można dokonać telefonicznie pod numerem telefonu 222 466 144, emailiem na adres gwarancja@optegra.com.pl lub osobiście w recepcji Kliniki Optegra.
5. Zgłoszenie powinno zawierać, co najmniej następujące informacje:
 - 5.1. Nazwę i adres Kliniki nienależącej do Optegra, która oferowała niższą cenę w dniu, o którym mowa w pkt. 2 powyżej;
 - 5.2. Cenę oferowaną przez ww. Klinikę oraz
 - 5.3. Potwierdzenie, że cena procedury w ww. Klinice będącej odpowiednikiem części chirurgicznej procedury Lentivu®, o której mowa w pkt. 2 powyżej była faktycznie oferowana przez ww. Klinikę w dniu dokonania przez Pacjenta zapłaty ceny za zabieg, o którym mowa w pkt. 2 powyżej w klinice Optegra np. wydruk strony www lub ulotka tej Kliniki z informacją o cenie i dacie jej obowiązywania, otrzymany email zawierający cenę i datę jej obowiązywania, paragon lub faktura zawierające nazwę wykonanej procedury, oraz informację o cenie i dacie jej wykonania, itd.
 - 5.4. Numer telefonu kontaktowego (komórka) oraz kontaktowy adres email Pacjenta
 - 5.5. Numer rachunku bankowego, na który powinna zostać przesłana kwota, ew. różnicy.
6. Optegra zastrzega sobie prawo do sprawdzenia wiarygodności informacji, o których mowa w pkt. 5.1., pkt. 5.2. oraz pkt. 5.3 powyżej, przy czym sprawdzenie nie powinno trwać dłużej niż 21 dni od dnia przyjęcia zgłoszenia, o którym mowa w pkt. 5 powyżej (dalej: Dzień Sprawdzenia). Optegra najpóźniej w Dniu Sprawdzenia zobowiązana jest zawiadomić Pacjenta o wynikach sprawdzenia, wysyłając Pacjentowi email na adres wskazany przez Pacjenta zgodnie z pkt. 5.4. powyżej, przy czym Pacjenta uznaje się za zawiadomionego w dniu, w którym Optegra wysłała ww. email.
7. W przypadku, gdy w wyniku sprawdzenia, Optegra jednoznacznie potwierdzi, iż w dacie zabiegu mikrosoczewkowej korekcji wzroku Lentivu®, któremu poddał się Pacjent w Klinice Optegra, w Klinice wskazanej w zgłoszeniu, o którym mowa w pkt. 5 powyżej obowiązywała niższa cena, Optegra zobowiązana jest w terminie 14 dni od Dnia Sprawdzenia do zwrotu Pacjentowi różnicy w cenie, o której mowa w pkt. 2 powyżej.
8. W przypadku niepoinformowania Pacjenta o wynikach sprawdzenia, do Dnia Sprawdzenia przyjmuje się, że w dacie zabiegu mikrosoczewkowej korekcji wzroku Lentivu® któremu poddał się Pacjent w Klinice Optegra, w Klinice wskazanej w zgłoszeniu, o którym mowa w pkt. 5 powyżej obowiązywała niższa cena i Optegra zobowiązana jest w terminie 14 dni od Dnia Sprawdzenia do zwrotu Pacjentowi różnicy w cenie, o której mowa w pkt. 2 powyżej.
9. W przypadku braku jednoznacznego potwierdzenia, iż w dacie zabiegu mikrosoczewkowej korekcji wzroku Lentivu®, któremu poddał się Pacjent w Klinice Optegra, w Klinice wskazanej w zgłoszeniu, o którym mowa w pkt. 5 powyżej obowiązywała niższa cena, Optegra uprawniona jest do odmowy objęcia Pacjenta Gwarancją Najniższej Ceny Lentivu® i w konsekwencji odmowy zwrotu Pacjentowi różnicy w cenie, o której mowa w pkt. 2 powyżej, co Pacjent niniejszym rozumie i akceptuje.
10. Wszelkie reklamacje i zastrzeżenia dotyczące przebiegu Programu mogą być składane przez Pacjentów w formie pisemnej na adres siedziby Optegra wskazany w pkt. 1 powyżej. Reklamacja

powinna zawierać żądanie określonego zachowania się przez Optegra. Złożone reklamacje będą rozpatrywane przez Optegra niezwłocznie, jednakże nie później, niż w terminie 14 dni od daty otrzymania reklamacji. Reklamacje będą rozpatrywane przez Optegra na podstawie treści niniejszych Warunków oraz obowiązujących przepisów prawa. Pacjent, który nie wniósł reklamacji na wyżej określonych zasadach lub którego reklamacja nie została uznana przez Optegra, może wystąpić z roszczeniem do właściwego sądu. Zainteresowani zostaną powiadomieni o sposobie rozpatrzenia reklamacji listem poleconym wysłanym najpóźniej w ciągu 7 dni od daty rozpatrzenia reklamacji.

11. Gwarancja Najniższej Ceny Lentivu[®] nie dotyczy ewentualnych różnic cen pomiędzy poszczególnymi Klinikami Optegra, ani różnic w cenach wizyt kwalifikacyjnych i/lub kontrolnych.
12. Zwrot różnicy w cenie następuje na rachunek bankowy podany przez Pacjenta w zgłoszeniu o którym mowa w pkt. 5 powyżej.
13. Dla oceny praw i obowiązków Pacjenta i Optegra właściwe są Warunki Programu Gwarancji Najniższej Ceny Lentivu[®] obowiązujące w dniu, w którym Pacjent dokonał płatności za zabieg, o którym mowa w pkt. 2 powyżej w Klinice Optegra. Warunki Programu mogą zostać zmienione przez Optegra w każdym czasie, przy czym zmiany te wchodzi w życie z upływem 14 dnia od dnia umieszczenia zmienionych Warunków na stronie internetowej www.optegra.com.pl.
14. Optegra ma prawo zakończyć Program Gwarancji Najniższej Ceny Lentivu[®] w każdej chwili bez podawania przyczyn. Wówczas Program zostanie zakończony z dniem umieszczenia przez Optegra informacji na stronie internetowej www.optegra.com.pl. Pacjent, który do tego czasu, zapłacił za zabieg, o którym mowa w pkt. 2 powyżej w klinice Optegra, będzie mógł skorzystać z Gwarancji Najniższej Ceny Lentivu[®] na zasadach i warunkach obowiązujących w dniu, w którym dokonał ww. zapłaty.
15. Warunki wchodzi w życie z dniem 27.10.2015